

## *Grazie per aver scelto il nostro prodotto.*

**Si prega di leggere attentamente la presente garanzia ed il manuale allegato prima di iniziare qualsiasi attività.**

**Il presente manuale deve essere conservato per l'intera vita del prodotto.**

**Le informazioni contenute in questa garanzia e nel manuale allegato sono corrette al momento della scrittura. Le illustrazioni, le foto ed i colori forniti hanno il solo scopo di facilitare il montaggio e non sono in alcun modo vincolanti.**

**L'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche parziali o complete in qualsiasi momento senza preavviso ai clienti.**

Il prodotto è destinato all'uso privato, escluso l'uso di abitazioni o attività commerciali. È un prodotto tipico da giardino.

### **STOCCAGGIO DEGLI ELEMENTI:**

1. Si raccomanda di non spacchettare la confezione se il prodotto non verrà montato entro le 72 ore successive.
2. A temperature estremamente elevate superiori a 25°C, si consiglia di installarlo entro 24 ore dall'apertura.



3. Quando la confezione viene spacchettata, gli elementi devono essere conservati su una superficie piana, sotto un tetto al riparo di agenti atmosferici, in un luogo asciutto e arieggiato, in modo che non si deformino e siano protetti dagli agenti atmosferici senza contatto con il suolo (non conservare gli elementi in un locale riscaldato o in un luogo con forte irraggiamento solare).
4. Si consiglia di appesantire gli elementi non imballati per tutta la loro lunghezza.
5. Se il prodotto viene conservato all'aperto, utilizzare una copertura protettiva mantenendo la temperatura massima di conservazione, ricordando che il prodotto è costituito da legno non secco e non deve essere coperto troppo strettamente per evitare un'eccessiva umidità e i suoi effetti sotto forma di muffe.



6. L'imballaggio del prodotto deve essere smaltito secondo le norme vigenti.
7. L'imballaggio non può essere utilizzato per divertimento. Deve essere tenuto fuori dalla portata dei bambini, poiché esiste il rischio di provocare un incidente (ad es. scivolare sulla pellicola, soffocamento, ingestione di piccole parti, ecc.)
8. Se per qualsiasi motivo l'installazione dovesse essere interrotta nel corso del tempo, proteggere il prodotto o le parti non installate, da condizioni atmosferiche avverse. In caso contrario, il produttore non sarà responsabile per eventuali danni causati.

## **REQUISITI DI STOCCAGGIO E DEL UTILIZZO DEI COMPONENTI PER GLI PRODOTTI CON I RIVESTIMENTI PVC**

**La deformazione si verifica quando le piastre PVC sono immagazzinate una sopra l'altra e sono esposte direttamente a temperature superiori a 40°C, ad esempio quando le piastre impilate sono esposte direttamente al sole o vengono posizionate su una superficie che si riscalda facilmente.**

**Per evitare deformazioni/distruzione delle piastre PVC seguire sempre le seguenti regole:**

- evitare di impilare piastre
- installarle il prima possibile da ricevimento del prodotto
- riporle sotto un telo bianco, impermeabile e a prova di luce
- conservare in max. temperatura aria 40°C
- conservare in umidità relativa max. 60%
- max. temperatura all'interno della pila delle piastre 40°C
- evitare di conservare su una superficie riscaldata
- conservare in piano
- per evitare il surriscaldamento delle lastre dopo la posa, lasciare spazio sotto il rivestimento necessario per la ventilazione - almeno 40 cm
- la superficie su cui verrà installato il coperchio, deve essere verniciata colore brillante, preferibilmente bianco
- non calpestare il coperchio o esercitare pressioni su di esso che potrebbero provocarlo la sua rottura
- in fase di montaggio ricordarsi di mantenere i sormonti
- non stringere troppo le viti per permettere al materiale di espandersi linearmente con i variazioni di temperatura

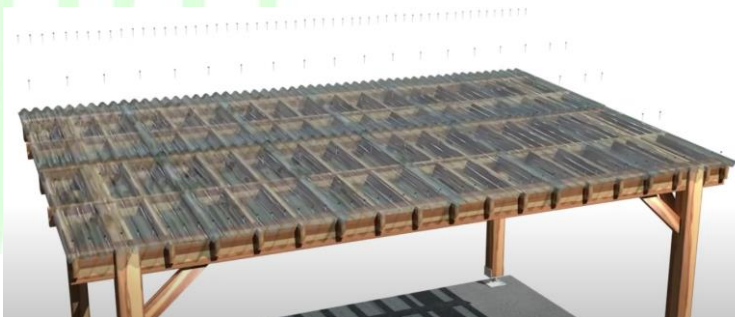


Foto esempio



Non incluso

## **PRIMA DEL MONTAGGIO:**

1. Verificare che tutti gli elementi necessari siano inclusi nel pacchetto secondo l'elenco degli elementi in allegato
2. In caso di discrepanze o difetti, si prega di contattare il venditore **prima di iniziare il montaggio, ma non oltre 14 giorni** dalla data di consegna.
3. Per presentare un reclamo, compilare il modulo di reclamo allegato in modo leggibile inserendo:
  - dati dell'Acquirente
  - nome del prodotto + la referenza
  - descrizione dei difetti + le loro foto
  - numero e quantità di articoli mancanti
4. Se acquisti direttamente dal negozio Altanka, o tramite una piattaforma di vendita, il i dati di cui sopra devono essere inseriti nel nostro pannello post-vendita, disponibile all'indirizzo del sito web: <https://sav.altanka.com.pl>
5. Scegliere attentamente il luogo in cui deve essere posizionato il prodotto

### **NOTA:**

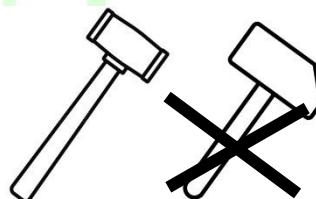
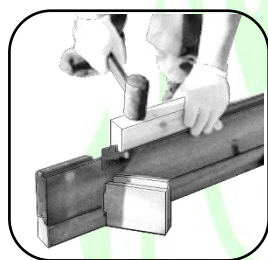
Il prodotto non deve essere installato sotto linee elettriche, sopra le installazioni di terra come elettricità, acqua, gas, dove potrebbe essere necessario l'accesso, e in luoghi in cui tale carico non è previsto. Il prodotto deve essere installato in un luogo in cui non sarà esposto a contatto costante con l'acqua (incluso un sistema di irrigazione).

Il montaggio deve essere eseguita su una superficie uniforme e indurita. Gli elementi in legno non possono avere un contatto diretto con il suolo. Per fissare il prodotto a terra utilizzare i supporti per palo a presa o avvitare.

6. Verificare con l'ufficio corrispondente al Tuo luogo di residenza, quali regolamenti edilizi si applicano al prodotto da Te acquistato.
7. Eseguire i lavori di fondazione secondo le linee guida contenute in questo manuale. Ricordare che la preparazione delle fondamenta deve essere eseguita in conformità con le pratiche di costruzione (pianificare il tempo necessario per far asciugare il calcestruzzo!)
8. Acquistare la quantità necessaria di impregnante (vedi il manuale - per i prodotti non impregnati) e proteggere tutti gli elementi in legno secondo le raccomandazioni del produttore dell'impregnante. Si consiglia di verniciare la casa dopo il montaggio. Se la casa viene dipinta in autunno, nel periodo di calore estremo, ci possono essere luoghi non verniciati che devono essere dipinti. Se gli elementi vengono dipinti prima del montaggio, essi devono essere conservati per l'asciugatura su una superficie piana, protetti da fattori esterni in modo da evitare deformazioni.
9. Nei luoghi in cui è previsto il montaggio a vite, si consiglia di preforare i fori utilizzando un trapano con un diametro inferiore alla dimensione della vite di Ø 1mm.

## **IL MONTAGGIO:**

1. Scegliere una giornata calda e soleggiata. I prodotti in legno devono essere installati nell'intervallo di temperatura di 10-25°C. Evitare forti gelate e calore.
2. Durante i lavori, osservare le regole di sicurezza generalmente accettate
3. Ricordare che elementi correttamente livellati formeranno la base dell'intero prodotto, il loro assemblaggio appropriato influenzerà l'intera durata del prodotto
4. Non esercitare una pressione diretta sulle parti durante il montaggio - ciò potrebbe danneggiare un elemento. Utilizzare un martello di gomma e una tavola aggiuntiva allegata. La garanzia del produttore non copre i danni meccanici causati da un montaggio improprio o durante l'uso.



**RICORDA:** il legno è un materiale naturale, quindi possono essere presenti elementi contorti. Durante il loro montaggio, seguire le istruzioni di seguito:

- piano la disposizione degli elementi ritorti in punti diversi per adattarli al meglio alla struttura

5. **ATTENZIONE:** il carico massimo sul tetto è di 35 kg / m<sup>2</sup>. Neve, ghiaccio, foglie, ecc. devono essere rimosse sistematicamente.  
È possibile di coprire il tetto con il materiale leggero, tenendo presente il carico massimo di 35 kg / m<sup>2</sup> e garantire la tenuta.






## **DURANTE L'UTILIZZO:**




1. Ricordare che la manutenzione regolare del legno e la rimozione sistematica dei rifiuti dall'area del prodotto sono indispensabili. Si prega di notare che un prodotto acquistato in versione non impregnata deve essere immediatamente protetto. Si consiglia di rinfrescare l'impregnante una volta all'anno. **ATTENZIONE!** Per mantenere la garanzia, conservare le ricevute di vendita dell'impregnazione.
2. Utilizzare prodotti di alta qualità per proteggere il legno.
3. Almeno una volta l'anno controllare le condizioni tecniche del prodotto:  
- prestare attenzione alla tenuta del rivestimento del tetto, se necessario sostituire il elemento del tetto con uno nuovo
4. In inverno, rimuovere sistematicamente la neve dal tetto. Non permettere che il carico sul tetto superi i 35 kg / m<sup>2</sup>.
5. Prendere sempre cura della pulizia all'interno e all'esterno del prodotto acquistato. Ricordare che foglie, rami, erba o acqua stagnante possono contribuire a un rapido degradamento del legno.

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEL LEGNO

Il legno è un materiale vivo, quindi è naturale che funzioni con l'umidità e la temperatura. Sebbene diamo grande importanza alla qualità del legno utilizzato nei nostri prodotti, non possiamo evitare alcuni fenomeni che costituiscono le caratteristiche naturali del legno: cambiamenti di colore, nodi naturali, crepe, corteccia tra la corteccia, resina, colate di resina, sale, brunitura, muffe superficiali o curvature che non impediscono l'assemblaggio.

Le caratteristiche di cui sopra non sono coperte dalla garanzia se non impediscono il montaggio - esempi nelle immagini seguenti:

caratteristica naturale del legno	Immagine	Indicazioni
cambiamenti di colore nel tempo, scolorimento o differenze di colore e struttura		Utilizzare i preparati disponibili per l'impregnamento del legno secondo le istruzioni del produttore.
tutti i nodi fino a 2 cm di diametro, così come i nodi naturali, sani (con colore scuro o pallido) sopra i 2 cm		È possibile usare un mastice per legno o silicone.
fessure		È possibile usare un mastice per legno o silicone. Le fessure hanno una natura stagionale, lavorano con i cambiamenti di umidità.
necrosi laterale		È possibile usare un mastice per legno o silicone
bolle di resina fuoriuscite di resina		Le fuoriuscite secche possono essere eliminate con uno strumento appuntito, facendo attenzione a non danneggiare la struttura del legno.

fioriture resinose		Per la rimozione è possibile utilizzare un solvente a base di acetone, trementina o benzina. Dopo la lisciviazione, lavare più volte con acqua tiepida e una piccola quantità di acido acetico.
macchia blu		Utilizzare preparati disponibili in commercio per rimuovere la macchia blu secondo le istruzioni del produttore.
muffa superficiale		Utilizzare preparazioni disponibili in commercio per rimuovere la muffa superficiale di legno in base alle istruzioni del produttore.

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEL LEGNO

Il legno è un materiale vivo, quindi è naturale che funzioni con l'umidità e la temperatura. Sebbene diamo grande importanza alla qualità del legno utilizzato nei nostri prodotti, non possiamo evitare alcuni fenomeni che costituiscono le caratteristiche naturali del legno: cambiamenti di colore, nodi naturali, crepe, corteccia tra la corteccia, resina, colate di resina, sale, brunitura, muffe superficiali o curvature che non impediscono l'assemblaggio.

Tenendo conto della lavorazione permanente del legno, le dimensioni comunicate sono solo indicative (possono variare da  $\pm 2$  al 12% a seconda della sezione trasversale e della direzione misurata).

## **GARANZIA:**

### **La garanzia copre (valida solo con la prova di acquisto):**

1. Protezione del legno di 2 anni contro insetti (escluse termiti, formiche e api australiane) e funghi se sono soddisfatte le seguenti condizioni (vale solo per il prodotto acquistato nella versione impregnata):
  - il legno non ha contatto diretto con terra e acqua (incluso anche un sistema di irrigazione)
  - il legno viene trattato ogni anno con agenti impregnanti, protezioni antimacchia, ecc. disponibili in commercio.**NOTA: senza il trattamento annuale della struttura in legno, la garanzia scade. Ricordati di conservare la prova d'acquisto.**
2. difetti di fabbrica e elementi mancanti nel caso di ferramenta - 1 anno (garanzia valida solo prima del montaggio) - la garanzia è limitata alla sostituzione degli articoli difettosi, esclusa la riparazione di qualsiasi altro danno causato dallo stesso elemento difettoso.
3. difetti di fabbrica e elementi strutturali mancanti (garanzia valida solo prima del montaggio) - la garanzia è limitata alla sostituzione degli articoli difettosi, esclusa la riparazione di qualsiasi altro danno causato dall'elemento difettoso.
4. garanzia valida solo nel paese in cui è stato effettuato l'acquisto
5. la garanzia non è valida in caso di modifiche indipendenti al prodotto.
6. gli interventi sotto garanzia non prolungano la durata della garanzia stessa.

### **La garanzia non copre:**

- le caratteristiche naturali del legno sopra indicate
- deformazioni naturali, ad esempio causate da un'esposizione prolungata al sole
- distorsioni e deformazioni durante il montaggio
- danni e difetti causati da errato trasporto, conservazione, installazione, uso e/o mancata manutenzione
- corrosione di elementi metallici
- elementi incollati
- danni derivanti dalla scarsa preparazione dell'area
- danni derivanti dall'intervento di persone non autorizzate
- danni causati dall'uso per scopi pubblici o commerciali
- danni causati da forze esterne come terremoti, incendi, frane, alluvioni, vento, tempesta, grandine e altre precipitazioni e fenomeni atmosferici
- danni causati da termiti, formiche o api australiane
- difetti visibili che l'acquirente dovrebbe notare al momento della consegna
- costi del lavoro, costi di trasporto, ecc. (rimangono a carico dell'acquirente)
- danni causati da allagamenti, infiltrazioni (anche dovuti ad errata installazione del tetto)

